

## AVTALSKUND

### Varför använder vi dina personuppgifter?

Uppgifterna används för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, erbjuda förhyrd parkeringsplats, avtalstecknande, reklamationsärenden, i övrigt ge dig god service samt även för marknadsföringsändamål.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för Parkaden ABs marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, personalisering av innehåll på våra webbsidor, förbättring av våra tjänster samt statistik och kundsegmenteringar. Parkaden AB kan också till avtalskunder göra såväl generell marknadsföring som riktad direktreklam via post, sms och e-post. Marknadsföringen kan baseras på profileringar utifrån köpbeteende och annan användargenererad data, vilket till exempel kan innebära att du får fler och bättre erbjudanden från Parkaden AB gällande kopplade tjänster.

Data kan också komma att användas för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?

#### Kontaktuppgifter.

*Syfte:* Erbjuder förhyrd parkeringsplats, administrera avtal, fakturering, kreditupplysning, inkasso, marknadsföringsutskick.

*Typ av uppgifter:* Organisationsnummer, personnummer (vid privatperson), namn, adress, email, mobiltelefonnummer, telefonnummer.

#### Passagedata.

*Syfte:* Administrera parkeringssystemet, statistik, utveckling av metoder, förbättring av tjänster, hantering av reklamationer.

*Typ av uppgifter:* Namn, adress, registreringsnummer, hyresavtalsnummer, email, telefonnummer.

#### Förmåner och erbjudanden.

*Syfte:* Hantering av förmåner och erbjudanden, förbättra våra tjänster, uppföljande statistik, riktad marknadsföring baserad på nyttjande av förmånen.

*Typ av uppgifter:* Organisationsnummer, personnummer (vid privatperson), namn, adress, email, mobiltelefonnummer, telefonnummer.

### Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Din integritet är mycket viktig för oss. Parkaden AB skulle aldrig sälja dina uppgifter, dock kan vi komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part såsom moderbolaget Hufvudstaden AB och andra samarbetspartners.

Uppgifter kan också behandlas av så kallade personuppgiftsbiträden, det vill säga företag som Parkaden AB samarbetar med avseende IT-drift, analys, felanmälan, distribution och marknadsföring. Dessa parter får dock inte använda uppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänster de anlitas för och enbart på de villkor som Parkaden AB anger. De uppgifter som vi samlar in från dig lagras i länder godkända enligt GDPR.

### På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av "Fullgörande av avtal".

### Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna integritetsinformation. Parkaden AB kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Parkaden ABs rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.